## 2013年上

## 试题71-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

(71) is the process of documenting, analyzing, tracing, prioritizing and agreeing on requirements and then controlling change and communicating to relevant stakeholders. It is a continuous process throughout a project.

A. Integrated management

B. Configuration management

C. Scope management

D. Requirements management

**分析：**

（71）是一个过程，该过程用来对需求进行记录、分析、跟踪、优先级排序并确认、然后进行变更控制并与干系人联系。它是一个贯穿于项目始终的连续过程。

A. 整体管理

B. 配置管理

C. 范围管理

D. 需求管理

**参考答案：D**

## 试题72-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

(72) is a collection of data sets, which is so large and complex that it becomes difficult to process using on-hand database management tools or traditional data processing applications.

A. Big data

B. Cluster

C. Parallel computing

D. Data warehouse

**分析：**

（72）是一个数据集合，它是如此庞大和复杂，使得很难使用一般的数据库管理工具或传统的数据处理应用程序中对它进行处理。

A. 大数据

B. 集群

C. 并行计算

D. 数据仓库

**参考答案：A**

## 试题73-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

In requirements engineering, requirements elicitation is the practice of collecting the requirements of a system from users, customers and other stakeholders. In the following practices, (73) is rarely used in requirements elicitation.

A. brain storming

B. interview

C. questionnaire

D. Monte Carlo analysis

**分析：**

在需求工程中，需求获取是从用户、客户和其他干系人中选择系统需求的过程。下列方法中，（73）不是需求获取的方法。

A. 头脑风暴法

B. 会谈

C. 调差问卷

D. 蒙特卡洛法

**参考答案：D**

## 试题74-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

Software configuration management (SCM) is the task of tracking and controlling changes in the software. Configuration management practices include configuration identification, change control, (74) and configuration audit.

A. milestones marking

B. status reporting

C. stakeholder management

D. quality audit

**分析：**

软件配置管理用来跟踪并控制软件的变化。配置管理过程包括配置标识、变更控制、（74）和配置审计。

A. 里程碑标记

B. 状态报告

C. 干系人管理

D. 质量监查

**参考答案：B**

## 试题75-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

(75) is responsible for the attraction, selection, training, assessment, and rewarding of employees, while also overseeing organizational leadership and culture, and ensuring compliance with employment and labor laws.

A. Human resource management

B. Strategic analysis

C. Team management

D. RACI

**分析：**

（75）用来吸引、选择、培训、考核以及奖励员工，同时负责组织领导和企业文化，并确保组织遵守相关雇佣和劳动法。

A. 人力资源管理

B. 策略分析

C. 团队建设

D. RACI

RACI：是一个相对直观的模型，用以明确组织变革过程中的各个角色及其相关责任。

**参考答案：A**

## 13下

## 试题71-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

Each machine in the internet is assigned a unique network address, called (71), that is used to identify the machine for communication purposes

A、MAC address B、IP address

C、Host address D、Domain name address

**分析：**

互联网上的每台设备都会被分配一个唯一的网络地址，称之为（71），该地址在通讯时用来识别设备。

A、MAC地址 B、IP地址

C、主机地址 D、域名地址

MAC地址与IP地址区别

IP地址和MAC地址相同点是它们都唯一，不同的特点主要有：

1. 对于网络上的某一设备，如一台计算机或一台路由器，其IP地址可变（但必须唯一），而MAC地址不可变。我们可以根据需要给一台主机指定任意的IP地址，如我们可以给局域网上的某台计算机分配IP地址为192.168.0.112 ，也可以将它改成192.168.0.200。而任一网络设备（如网卡，路由器）一旦生产出来以后，其MAC地址永远唯一且不能由用户改变。

2. 长度不同。IP地址为32位，MAC地址为48位。

3. 分配依据不同。IP地址的分配是基于网络拓扑，MAC地址的分配是基于制造商。

4. 寻址协议层不同。IP地址应用于OSI第三层，即网络层，而MAC地址应用在OSI第二层，即数据链路层。 数据链路层协议可以使数据从一个节点传递到相同链路的另一个节点上（通过MAC地址），而网络层协议使数据可以从一个网络传递到另一个网络上（ARP根据目的IP地址，找到中间节点的MAC地址，通过中间节点传送，从而最终到达目的网络）。

**参考答案：B**

## 试题72-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

Information, in its most restricted technical sense, is a sequence of symbols that can be interpreted as a message. Information can be recorded as signs, or transmitted as (72).

A、Symbols B、Message C、Signals D、Wave

**分析：**

严格意义上讲，信息，是由一系列符号组成的消息。信息可以用记号来记录，或用（72）来传递。

A、符号 B、消息 C、信号 D、波

**参考答案：C**

## 试题73-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

The uncertainty of an event is measured by its probability of occurrence and is inversely proportional to that. The more uncertain an event is. The more information is required to resolve uncertainty of that event. The amount of information is measured in (73).

A、possibility B、bits C、bps D、probability

**分析：**

事件的不确定性可以由该事件的发生概率计算，它们成反比关系。事件越不确定，解决该事件所需的信息量就越大。信息量由（73）来衡量。

A、可能性 B、bits C、bps D、概率

bit中文名称是位，音译“比特”，是用以描述电脑数据量的最小单位。

bps，中文名称比特率，又称为位率、码率，比特/秒，位/秒，每秒传送位数。

**参考答案：B**

## 试题74-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

A（74）is a type of bar chart that illustrates a project schedule. It illustrates the start and finish dates of the terminal elements and summary elements of a project.

A、Gantt chart B、Project histogram

C、Milestone chart D、Project flowchart

**分析：**

（74）是用来描述项目进度计划的条状图。它可以描述项目各活动的开始和结束时间。

A、甘特图 B、项目柱状图

C、里程碑表 D、项目流程图

**参考答案：A**

## 试题75-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

The intention of the（75）is to schedule, organize and control all activities to achieve the project goal eventually. No matter how difficult it is and what kind of risks are there.

A、project work breakdown B、Project security authentication

C、Project management D、Project flowchart

**分析：**

无论项目有多困难，也不管它存在哪些风险，（75）的目的就是通过计划、组织和控制项目的所有活动，来最终实现项目目标。

A、项目工作分解 B、项目安全鉴定

C、项目管理 D、项目流程图

**参考答案：C**

## 14上试题

## 71-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

all of the following are functions of CRM system except （71）

A. automation procurement

B. automation sales

C. automation marketing

D. automation customer service

**分析：**

以下不属于CRM功能的是（71）

A、自动化的采购 B、自动化的销售

C、自动化的市场营销 D、自动化的客户服务

中级教程p33原文。

**参考答案：A**

## 试题72-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

all the following tools and techniques are helpful to accurately confirming customers needs, except （72）

A. questionnaires B. prototyping approaches

C. fishbone diagrams D. interviews

**分析：**

以下所有的工具和技术有助于准确地确定客户的需求，除了（72）

A、问卷调查 B、原型法 C、鱼骨图 D、访谈

**参考答案：C**

## 试题73-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

## 试题74-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

Requirements management is the process of (73），analyzing，tracing，prioritizing and agreeing on requirements and then controlling changes and communicating to relevant stakeholders. It is a （ 74 ） process throughout a project. A requirement is a capability to which a project outcome（product or service）should conform.

（73） A. communicating B. collecting

C. filing D. documenting

（74） A. persistent B. continuing

C. permanent D. continuous

**分析：**

需求管理是对需求进行（73）、分析、跟踪、排序、确认，进行变更控制并与项目干系人进行沟通的一系列过程。它是作为一个（74）过程贯穿项目始终。项目成果（产品或服务）应符合项目需求。

（73）A、沟通 B、收集 C、归档 D、记录

（74）A、持续的 B、连续的 C、永久性的 D、连续的

**参考答案：（73）B、（74）ABD**

## 试题75-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

Setting redundant components in subsystem to handle with the risks brought by the defaults of original components, what kind of risk response strategy is this? （75）

A. risk avoidance B. risk acceptance

C. risk mitigation D. contingency plan

**分析：**

在子系统中增加冗余元件，以应对主元件失效，这种风险应对策略属于（75）

A、风险避免 B、风险接受

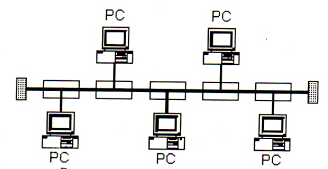
C、风险减轻 D、应急计划

**参考答案：C**

## 14下

## 试题71-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

The following diagram is（）network topology structure.



A、bus B、star C、ring D、tree

**分析：**

下图所示的是（）种网络拓扑结构

A、总线型 B、星型 C、环型 D、树型

**参考答案：A**

## 试题72-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

The main types of social networking services are those that contain category places (such as former school year or classmates), means to connect with friends (usually with self-description pages), and a recommendation system linked to （）.

A、net B、interests C、others D、trust

**分析：**

（来源于英文版维基百科关于“社交网络”的介绍）

社交网络服务通过一个与信任相关的推荐系统，让人们与朋友（通常有自我描述页）相联系，他们往往出自某一个地方（比如都来自于同一所学校）。

A、网络 B、兴趣 C、其他的 D、信任

**参考答案：D**

## 试题73-烂-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

Some team leaders think that the only way to （）their team is through cash incentives. However research proves that money is the last thing you would want to use

A、arouse B、encourage C、incite D、motivate

**分析：**

一些团队领导认为（）团队的唯一方式就是用钱。但研究表明，这是最坏的方法。

A、激发 B、鼓励 C、刺激 D、激励

英文近义词考试？！kao！

**参考答案：D**

## 试题74-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

In the （） phase, team members begin to work together and adjust their work habits and behaviors to support the team. The team learns to trust each other.

A、storming B、performing C、norming D、adjourning

**分析：**

在团队建设的（）阶段，团队成员开始一起工作，并调整自己的工作习惯和行为举止来支持团队。团队开始互相信任。

A、震荡 B、发挥 C、规范 D、结束

**参考答案：C**

## 试题75-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

The ( ) is primarily concerned with acceptance of the deliverables, while quality control is primarily concerned with correctness of the deliverables and meeting the quality requirements specified for the deliverables

A、verify scope B、define scope

C、quality assurance D、validate scope

**分析：**

（）过程主要用来接受可交付物，而质量控制则致力于使可交付物与其质量要求相符。

A、范围确认 B、范围定义

C、质量保证 D、范围生效

**参考答案：A**

## 15上

## 试题71-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

71、Wireless LAN, also widely known as WLAN or WIFI, is probably the most well-known member of the IEEE802 protocol family for home users today. It is standardized by（）and shares many properties with wired Ethernet。

A、IEEE 802.1 B、IEEE 802.3 C、IEEE 802.5 D、IEEE 802.11

**分析：**

无线局域网（被广泛称之为WLAN或WIFI）是人们最为熟悉的IEEE802协议族。它由（）协议定义标准并具备许多有限局域网的特性。

A、IEEE 802.1 B、IEEE 802.3 C、IEEE 802.5 D、IEEE 802.11

**参考答案：D**

## 试题72-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

72、When multiple routers are used in interconnected networks, the routers exchange information about（）using a dynamic routing protocol。

A、destination addresses B、IP addresses

C、work addresses D、router addresses

**分析：**

当接入网络存在多个路由器时，路由器利用动态路由协议交换（）信息。

A、目的地址 B、IP地址 C、工作地址 D、路由地址

**参考答案：A**

## 试题73-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

73、Before a project schedule can be created, the schedule maker should have a（）, an effort estimate for each task, and a resource list with availability for each resource。

A、work breakdown structure B、baseline

C、software requirements specification D、plan

**分析：**

制定项目进度计划之前，制定计划者需要（）、各任务的工作量估计以及可得到的资源列表

A、工作分解结构 B、基线 C、软件需求描述 D、计划

**参考答案：A**

## 试题74-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

74、Establishing a project management timetable involves listing milestones, activities, and（）with intended start and finish dates, of which the scheduling of employees may be an element。

A、relationships B、resources C、stakeholders D、deliverables

**分析：**

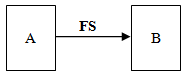
建立项目管理时间表需要里程碑列表、各活动、以及含有估计开始和结束时间的（），其中员工的调度被看作为元素。

A、关系 B、资源 C、干系人 D、可交付物

**参考答案：D**

## 试题75-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

75、The following diagram denotes dependency between two activities A and B, It says（）。



A、B can’t start before A is finished B、B can’t finish before A is finished

C、B can’t start before A starts D、B can’t finish before A starts

**分析：**

下图表示的活动A与B的依赖关系可以描述为（）

A、A结束前B不能开始 B、A结束前B不能结束

C、A开始前B不能开始 D、A开始前B不能结束

**参考答案：A**

## 15下

## 试题71-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

71、In an Information system. The（ ） is the bridge between hardware and people

A、keyboard B、internet C、disk D、data

**分析：**

信息系统中，（）是人与硬件的沟通桥梁

A、键盘 B、网络 C、硬盘 D、数据

**参考答案：A**

## 试题72-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

72、Cloud-computing providers offer their “services” according to different models, which happen to form a stack（ ）, platform as a service (Paas), software as a service (SaaS)

A、hardware as a service (Haas)

B、network as a service (NaaS)

C、infrastructure as a service (IaaS)

D、data as a service (DaaS)

**分析：**

云计算供应商提供的“服务”有多种模式，包括：（）、平台即服务、软件即服务。

A、硬件即服务 B、网络即服务

C、基础设施即服务 D、数据即服务

**参考答案：C**

## 试题73-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

73、（ ）estimating is a technique for estimating the duration or cost of an activity or project using historical data from a similar activity or project.

A、Parametric B、Analogous

C、Three-point D、Expert judgment

**分析：**

（）估算技术是利用类似的活动或项目的历史数据来估算一个项目或活动的持续时间或成本。

A、参数 B、类比

C、三点 D、专家判断

**参考答案：B**

## 试题74-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

74、Schedule compression shortens the project schedule without changing the project scope, to meet schedule constraints, imposed dates, or other schedule objectives. Schedule compression techniques include crashing and （ ）

A、fast tracking B、what-if scenario analysis

C、resource leveling D、critical chain method

**分析：**

进度压缩技术能够在不改变项目范围的前提下满足进度约束。进度压缩技术包括赶工和（）

A、快速跟进 B、假设情景分析

C、资源平衡 D、关键链法

**参考答案：A**

## 试题75-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

75、If the approved change requests have an effect on the project scope, then the corresponding component documents and cost baselines, and（ ） of the project management plan are revised and reissued to reflect the approved changes

A、developing baselines B、testing baselines

C、schedule baselines D、ending baselines

**分析：**

如果一个批准的变更对项目范围有影响，那么相关的文档以及项目管理计划中的成本基线和（）就要进行修订和更新，以反映这个变更。

A、开发基线 B、测试基线

C、进度基线 D、收尾基线

**参考答案：C**

## 2016年上

## 试题71-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

71、After acceptance and formal transfer of information systems to customers it has entered the stage of （）

A、preparation

B、operation and maintenance

C、development

D、extinction

**分析：**

客户接受信息系统正式可交付成果后，项目进入（）阶段

A、准备 B、运维 C、开发 D、消亡

**参考答案：B**

## 试题72-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

72、（）a method of obtaining early feedback on requirements by providing a working model of the expected product before actually building it

A、prototype

B、object oriented

C、structured method

D、iterative method

**分析：**

在实际开发过程中提供预期产品的模型，以获得早期反馈，这种方法称为（）法

A、原型 B、面向对象法

C、结构化方法 D、迭代法

**参考答案：A**

## 试题73-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

73、The scope management plan is how the team will prepare the （）, a document that includes descriptions of create the WBS, verify completion of the project deliverables, and control requests for changes to the project scope.

A、project charter B、project scope goal

C、project budget D、project scope statement

**分析：**

项目范围管理计划用来什么团队如何准备（），该文档包括对WBS的描述、验证可交付成果、项目范围变更控制。

A、项目章程 B、项目范围目标

C、项目预算 D、范围说明书

**参考答案：D**

## 试题74-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

74、（ ） is one of the tools and techniques of Sequence Activities

A、Decomposition

B、Fishbone Diagram

C、Precedence Diagramming Method

D、Expert Judgment

**分析：**

下列（）为活动排序的方法。

A、分解 B、鱼骨图

C、前导图法 D、专家判断

**参考答案：C**

## 试题75-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

75、The schedule management plan is a component of the project management plan. The schedule management plan may be formal or informal, highly detailed or broadly framed, based upon the （） of the project, and includes appropriate control thresholds.

A、goals B、values C、needs D、level

**分析：**

项目进度管理计划是项目管理计划的一部分。基于项目的（），进度计划可以是正式或非正式的、高度详细或者粗略的、并包括适当的控制阈值。

A、目标 B、价值 C、需求 D、级别

**参考答案：C**

## 16下

## 试题71-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

71、( ) promises to streamline the on-demand provisioning of software, hardware, and data as a service, achieving economise of scale in IT solutions’ deployment and operation

A. Big data B. Cloud computing

C. Internet+ D. CPS

**分析：**

（）按需提供简化的软件、硬件和数据服务，实现IT解决方案的部署和操作的规模化节约。

A. 大数据 B. 云计算 C. 互联网+ D. 信息物理系统

**参考答案：B**

## 试题72-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

72、( ) is a term for data sets that are so large or complex that traditional data processing applications are inadequate. Challenges include analysis, capture, data curation, search, sharing, storage, transfer, visualization, querying updating and information privacy.

A. Data market B. Data varehouse

C. Big data D. BI

**分析：**

（）是一个术语，它指的是数据集特别巨大或复杂是的传统的数据处理方式不再适用。相关的挑战包括数据分析、捕获、数据管理、搜索、共享、存储、传输、可视化、查询更新和信息隐私。

A. 数据集市 B. 数据仓库 C. 大数据 D. 商业智能

**参考答案：C**

## 试题73-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

## 试题74-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

73、74、Quality management ensures that an organization, product or service is (73). It has four main components: quality planning, quality assurance, quality control and quality (74).

(73) A. guaranteed B. sustain

C. good D. consistent

(74) A. improvement B. change

C. spiral D. evolution

**分析：**

质量管理是确保组织、产品或服务的（73）。它包括4个部分：质量计划、质量保证、质量控制和质量（74）

（73）A. 保证 B. 维持 C. 好的 D. 一致

（74）A. 改进 B. 变化 C. 螺旋 D. 进化

**参考答案：（73）D、（74）A**

## 试题75-命-技-N.ZJ.00.p000-9.00-

75、（）is the process of determining, documenting and managing stakeholder needs and requirements to meet project objectives

A. Collecting requirements

B. Defining requirements

C. Creating WBS

D. Requirements analysis

**分析：**

（）过程是确定、记录和管理干系人的需求并使之与项目目标相符。

A. 收集需求 B. 定义需求 C. 创建工作分解结构 D. 需求分析

**参考答案：A**